

# Qualität in der Kindertagesbetreuung

## Orientierung im Begriffsdschungel

Webinar ibe 31. März 2020

Bettina Stobbe



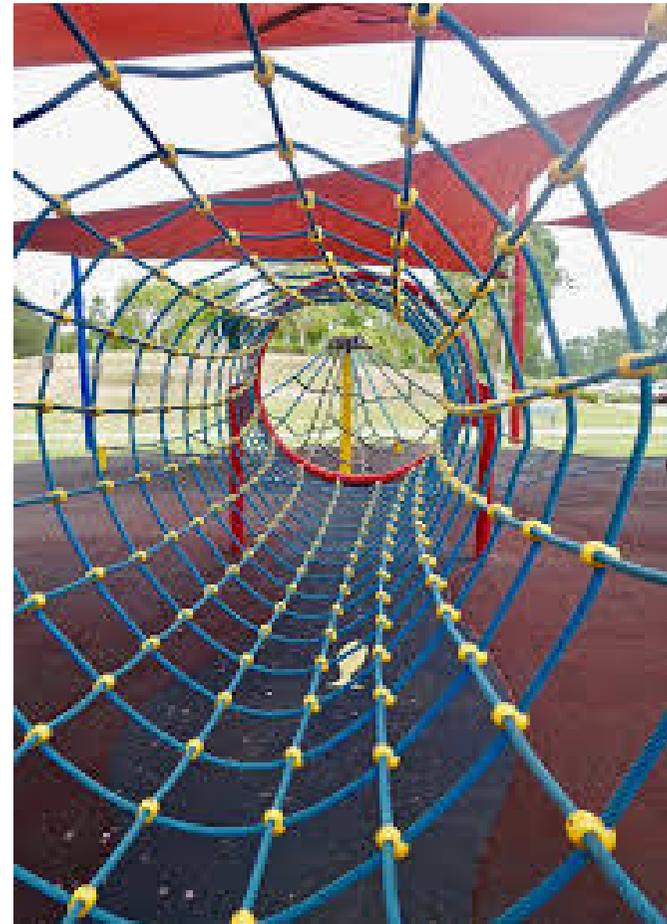
# Überblick



- ▶ Qualität: Relevanz für den pädagogischen Alltag in Kitas
- ▶ Grundlagen und gesetzlicher Rahmen
- ▶ Im Dschungel der Begrifflichkeiten
- ▶ QM-Modelle und ihre Zielrichtungen (drei Beispiele)
- ▶ Hinweise zum „Kita-Check Brandenburg“

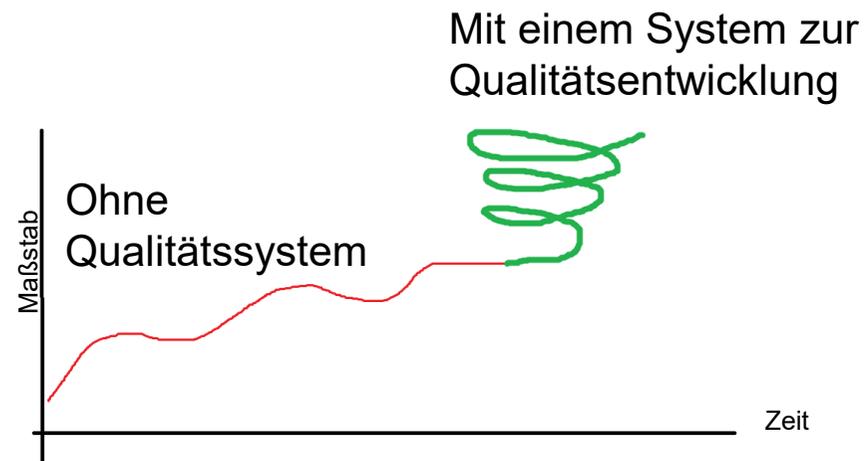
# Die gute Nachricht:

- ▶ **In jeder Kita** steckt Qualität
- ▶ Jede **Veränderung** ist Qualitätsentwicklung
- ▶ **Beschwerden** sind Chancen zur Qualitätssicherung oder –entwicklung
- ▶ Ohne **Feedback** geht es nicht!



# Qualität in der Kita

- Nicht mehr, sondern anders arbeiten!
- Gesetzliche, elterliche und eigene Ansprüche an die pädagogische Arbeit - an fachlichen Grundsätzen orientiert - aufeinander abstimmen, und sichtbar machen
- Unterschiedliche Ziele → unterschiedliche „Mittel“
- Schafft Orientierung und (Selbst-)Sicherheit



# Wo finde ich was zu Qualität?

## **Aufträge zur Entwicklung von „Qualität“ finden sich:**

- ▶ im SGB VIII
- ▶ im Kitagesetz des Landes Brandenburg (KitaG),
- ▶ aus den Grundsätze der elementaren Bildung in den Einrichtungen der Kindertagesbetreuung im Land Brandenburg und
- ▶ im Gemeinsamen Orientierungsrahmen für die Bildung in Kindertagesbetreuung und Grundschule (GOrBiKs)
- ▶ ....

# Rechtliche Anforderungen – Bundesrecht

## § 22a SGB VIII Förderung in Tageseinrichtungen

(1) Die Träger der öffentlichen Jugendhilfe sollen **die Qualität der Förderung in ihren Einrichtungen durch geeignete Maßnahmen sicherstellen und weiterentwickeln. Dazu gehören die Entwicklung und der Einsatz einer pädagogischen Konzeption als Grundlage für die Erfüllung des Förderungsauftrags sowie der Einsatz von Instrumenten und Verfahren zur Evaluation der Arbeit in den Einrichtungen.**

.....

(5) Die Träger der öffentlichen Jugendhilfe sollen die Realisierung des Förderungsauftrages nach Maßgabe der Absätze 1 bis 4 in den Einrichtungen anderer Träger durch geeignete Maßnahmen sicherstellen.

# Gesetzlicher Rahmen – Landesrecht

## **Auszug § 3 - Aufgaben und Ziele der Kindertagesstätte**

(3) Die Umsetzung der Ziele und Aufgaben wird in einer **pädagogischen Konzeption** beschrieben, die in jeder Kindertagesstätte zu erarbeiten ist. In dieser Konzeption ist ebenfalls zu beschreiben, wie **die Grundsätze elementarer Bildung** Berücksichtigung finden und **die Qualität der pädagogischen Arbeit überprüft wird**.

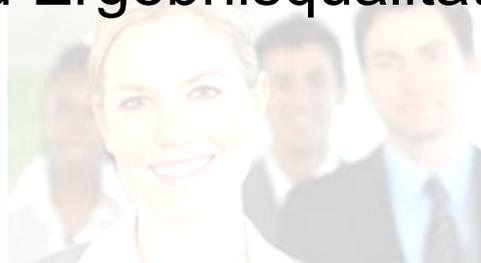
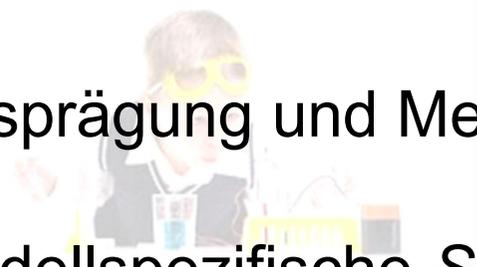
(4) Die Kindertagesstätten können durch **die örtlichen Träger der öffentlichen Jugendhilfe** verpflichtet werden, ihre Arbeit durch Qualitätsfeststellungen überprüfen zu lassen.

# Qualität ist....



# Stolpersteine

- ✓ Begriffsverwendung
- ✓ Ausprägung und Mehrdimensionalität
- ✓ Modellspezifische *Sprache* und Zielrichtung
- ✓ So wird unter anderem zwischen Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität unterschieden.



# Begriff

- ✓ Qualität ist die Art und Weise, also die **Beschaffenheit** einer Sache.
- ✓ Qualität als **Güte** sowie auch die **Art und Weise**
- ✓ Aspekte des **Qualitätsmanagements**:
  - ✓ Qualitätsentwicklung, -sicherung und -überprüfung“
  
- Woran orientiert sich die Beschaffenheit?
- Wer definiert, ob die Kita-Qualität gut (Güte) ist?
- Womit wird überprüft, ob die Kita-Qualität stimmt?



# Begriffsvielfalt

- Qualitätsmanagement / QM-System
  - Qualitätscheck
  - Qualitätssicherung
  - Qualitätsmessung
  - Prozessqualität
  - Selbst- und Fremdevaluation
- 
- Verfahrensqualität
  - Orientierungsqualität
  - Strukturqualität
  - Zertifizierung
  - Gütesiegel
  - .....





- ▶ **Qualitätsmanagement** ist eine Methode der Unternehmensführung. Ziel ist ein systematisches Qualitätsmanagement
- ▶ **Qualitätsmanagementsysteme/-modelle**  
branchenspezifische Norm plus festgelegtes Verfahren



- ▶ **Qualitätsentwicklung** – Prozesse der Verbesserung
- ▶ **Qualitätssicherung** - Aktivität zur Sicherung von Standards
  - Hier geht es um **Steuerung**
- ▶ **Qualitätsmessung**
  - Muss bestimmten Standards entsprechen und Grundsätzen und Zielen folgen.



Beispiele!!!



# Beispiele zur Unterscheidung und Darstellung unterschiedlicher Zielrichtungen

- ▶ Vorstellung und Beschreibung der Qualitätssysteme
  - Integrierte **Q**ualitäts(einschätz)skala (IQS)
  - QUASi
  - KomNetQuaki
- ▶ Vergleich der Instrumente bzw. Verfahren
- ▶ Nutzen für die Einrichtung

# 1. Die IQS ist...

- ▶ Ein Instrument zur **Messung** der **pädagogischen Qualität** in der Kinderbetreuung.
- ▶ Die verwendeten Skalen umfassen 7 Stufen
- ▶ Derzeit **das Instrument**, was bei vielen (bundesweiten) Untersuchungen, bspw. NUBBEK, eingesetzt wird.



The logo for päd quis gGmbH features the word 'päd' in orange lowercase letters, 'quis' in dark grey lowercase letters, and 'gGmbH' in orange lowercase letters below it. A registered trademark symbol (®) is positioned to the upper right of 'quis'. The logo is set against a light grey background.

## 2. QUASI – Qualität im Situationsansatz

- ▶ Im Rahmen der Nationalen Qualitätsinitiative (1999, NQI) entwickelt
- ▶ QUASI basiert auf **Situationsansatz** (INA/ISTA)
- ▶ Ziel/Schwerpunkt ist die **Qualitätsentwicklung**

# Externe Evaluation

## Verfahren der externen Evaluation

### Einrichtungsebene

- ▶ Allroundbeobachtung
- ▶ Gruppendiskussion mit dem Team
- ▶ Interview mit der Leitung
- ▶ Dokumentenanalyse

### Erzieherinnenebene

- ▶ Beobachtung einer Erzieherin mit Feedback
- ▶ Befragung einer weiteren Erzieherin

### Elternebene

- ▶ Gruppendiskussion mit interessierten Eltern

### Trägerebene

- ▶ Interview mit Trägervertretern



# 3. Bsp. KomNetQuaki

*Kommunales Netzwerk für Qualitätsmanagement in der Kindertagesbetreuung vom Institut IFK*

- ▶ Qualitätsfeststellung ordnet sich Qualitätsförderung unter
- ▶ Qualitätsfeststellung durch verschiedene Bausteine (kombiniert)
  - Befragungen aus Kundensicht
  - Befragungen aus Sicht des Unternehmens
  - Externe Beobachtungen
- ▶ Tablet-gestützte Kinderbefragung zum Wohlbefinden



**Institut für angewandte Familien-, Kindheits- und Jugendforschung (IFK) e.V. an der  
Universität Potsdam**

Burgwall 15, 16727 Oberkrämer/OT Vehlefanze | ifk@ifk-vehlefanze.de | +49.3304.397010

[Startseite](#) [Kontakt](#) [Impressum](#)

# Vergleich der Systeme?!



# Vergleich am Beispiel ausgewählter Indikatoren

	IQS	QUASI	KomNetQuaki
Qualitätsmessung	X	-	(X)
Qualitätsentwicklung	-	X	X
Evaluation	-	Intern / extern	Intern
Befragung Eltern	-	X	X
Beteiligung der Kinder	-	-	X
Befragung d. Fachkräfte	X	X	X
Zertifizierung	X	-	X

# Nutzen für die Einrichtung

- ▶ Abhängig von der Zielstellung mit dem Einsatz des Instrumentes
  - Förderung
  - Weiterentwicklung und Verbesserung
  - Selbstevaluation
  - Fremdevaluation
  - Messung, um Standortbestimmung zu erzielen

# Kita-Check Brandenburg

- ▶ ein Referenzsystem für die Messung der Kita-Qualität, dem sogenannten „Kita-Check“
- ▶ Prüfverfahren durch Einsatz
  - IQS
  - Befragung der Eltern und Kinder aus KomNetQuaki
- ▶ Kombiniertes System zur Messung der Kita-Qualität
- ▶ Ziel ist die Weiterentwicklung und Harmonisierung der Qualitätsfeststellung und Qualitätsförderung in den Kitas

# Tipps und Links

- ▶ Literatur: **Qualitätsmanagement in der Kita · Methoden und Impulse zur Qualitätssicherung und -entwicklung** <https://www.cornelsen.de/produkte/leitungswissen-kompakt-qualitaetsmanagement-in-der-kita-methoden-und-impulse-zur-qualitaets-sicherung-und-entwicklung-buch-9783589159802>
- ▶ Beschluss im Landtag zum Qualitätsmanagement
- ▶ <https://www.parlamentsdokumentation.brandenburg.de/starweb/LBB/ELVIS/parladoku/w6/beschlpr/anlagen/7693-B.pdf>
- ▶ Pressemitteilung MBSJ zum Kita-Check  
<https://mbjs.brandenburg.de/aktuelles/pressemitteilungen.html?news=bb1.c.633383.de>
- ▶ Bericht Analyse der Qualitätsmanagementsysteme frühkindlicher Bildung in Brandenburg  
[https://www.parlamentsdokumentation.brandenburg.de/starweb/LBB/ELVIS/parladoku/w6/drs/ab\\_11400/11446.pdf](https://www.parlamentsdokumentation.brandenburg.de/starweb/LBB/ELVIS/parladoku/w6/drs/ab_11400/11446.pdf)

? Fragen ? Fragen ? Fragen ?



**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

Bildquellen: neben eigenen  
Bildern, freeimages.de, MBSJ und  
Anbieterfotos